

L'éthique en réadaptation

Équipe de recherche : Hudon A, Herrera Fortin T, Juneau A, Cleaver S, Hunt M.
Adresse de correspondance : anne.hudon@umontreal.ca

Au printemps et à l'été 2021, 47 clinicien.ne.s en réadaptation, 6 chef.fe.s de programme et 2 éthicien.ne.s ont participé à un projet de recherche qualitatif s'intéressant aux enjeux éthiques rencontrés dans la pratique clinique et aux moyens employés pour y faire face.

Voici les résultats de cette étude.

Nous avons réalisé :



9 groupes de discussion



8 entrevues individuelles



Qu'est-ce qu'un enjeu éthique?

Voilà la première grande question! On parle souvent d'enjeux éthiques en termes d'inconforts ou d'incertitudes quant à la meilleure manière d'agir ou encore de conflit de valeurs. Cela dit, la réalité est plus complexe et il arrive souvent qu'il soit difficile d'identifier les enjeux éthiques qui se présentent en pratique clinique.

Quelques exemples des nombreux enjeux éthiques soulevés par les participant.e.s :

Respect de l'autonomie vs risques pour la sécurité

pression pour fermer des dossiers

Manque de services en communauté menant au sentiment d'abandonner ses patients

enjeux de confidentialité

désaccords entre équipe et patient.e

disparité des services entre régions

désynchronisation des soins

Listes d'attente diminuant l'accès aux soins

Les enjeux éthiques qui durent dans le temps peuvent mener à l'épuisement professionnel, poussant certains à démissionner ou même à se réorienter, ce qui a un impact sur la qualité et l'accès aux soins.

Les participant.e.s utilisent principalement la discussion pour résoudre leurs enjeux éthiques et vont principalement chercher du soutien auprès de leurs pair.e.s.

DISCUSSIONS AVEC* :

*du plus fréquent en bas au moins fréquent en haut

Comité d'éthique
Ressources externes (Ordre professionnel, etc.)

Chef.fe de programme

Pair.e.s ou coordonnateur.trice clinique (formel ou informel)



Charge émotionnelle

Résoudre un enjeu éthique peut être plus facile à dire qu'à faire... En effet, on observe à travers les témoignages recueillis que les enjeux éthiques rencontrés s'accompagnent d'une charge émotionnelle importante, surtout lorsque ces enjeux perdurent dans le temps. On peut parler notamment de sentiments d'angoisse, d'incertitude, d'impuissance, de tristesse, de solitude, etc. D'où l'importance d'accorder de l'importance à ce que vivent les clinicien.ne.s et de les soutenir adéquatement.

Comment faciliter la gestion des enjeux éthiques?

Clinicien.ne.s

* Reconnaître et aborder les enjeux éthiques de tous les jours (« everyday ethics »)

Bien qu'on pense souvent à l'éthique en termes d'enjeux dramatiques, les difficultés vécues au quotidien peuvent aussi être de nature éthique et entraîner une charge émotionnelle. Cependant, les participant.e.s ont tendance à voir ces situations comme trop anodines pour être de réels enjeux éthiques et ainsi à sous-estimer l'importance de les prendre au sérieux.

* Chercher du soutien pour résoudre les enjeux

Toutes les équipes cliniques questionnées ont soulevé des enjeux éthiques dans leur pratique. Ces enjeux étaient souvent partagés entre les membres de l'équipe et par d'autres équipes cliniques. Cependant, ces enjeux étaient peu discutés et les gens hésitaient à aborder certains sujets. Il serait bien de se consulter et de discuter au sujet des questions éthiques comme on le ferait pour des questions cliniques !



Équipes et coordonnateur.trice.s cliniques

* Normaliser la discussion en lien avec l'éthique

Il est primordial de faciliter les échanges en lien avec l'éthique en adoptant une posture d'ouverture. Il semble particulièrement aidant d'accorder un temps dédié à la discussion en lien avec les enjeux éthiques, par exemple en intégrant formellement du temps à l'ordre du jour lors de rencontres d'équipe et/ou en dédiant certaines réunions à ceux-ci.

* Miser sur la solidarité

L'importance de l'entraide et de la solidarité a été soulevé à plusieurs reprises lors des groupes de discussion. Il semble que de favoriser le soutien mutuel dans l'équipe à propos de sujets de nature éthique et une bonne ambiance aide à augmenter la résilience des membres de l'équipe. Cette solidarité d'équipe peut se cultiver notamment grâce aux journées de programmes ou journées réflexives, qui peuvent également servir à adresser certains enjeux éthiques communs.

Chef.fe.s de programme

* Encourager son équipe à demander conseil

Discuter d'un inconfort et demander des conseils peut être intimidant, d'où l'importance de mettre en place des stratégies pour encourager les clinicien.ne.s à consulter. Par exemple, il peut être aidant de rendre certaines rencontres moins formelles, de maintenir une proximité avec les équipes et leurs enjeux et de donner des exemples de situations éthiques.

* Aider les coordonnateur.trice.s cliniques à s'outiller

Les coordonnateur.trice.s sont les personnes les plus fréquemment consultées par les clinicien.ne.s lorsque confronté.e.s à un enjeu éthique. Ainsi, il est important de les soutenir dans le développement de leur expertise éthique, notamment à travers des formations et rencontres avec le comité d'éthique clinique.



Comités d'éthique clinique

* Augmenter la visibilité du comité

Puisqu'il est difficile de faire confiance à une ressource qu'on connaît peu, il est important de démystifier le rôle de ce comité. Ceci pourrait se faire par une tournée des programmes de réadaptation (visite des sites, échanges avec les équipes).

* Encourager les clinicien.ne.s à utiliser les ressources disponibles

Une barrière importante à la consultation du comité d'éthique est l'impression qu'il est réservé aux enjeux éthiques « majeurs ». Il serait donc aidant d'encourager les équipes à demander conseil pour de plus petits enjeux également et de clarifier le déroulement d'une consultation pour un tel enjeu. En outre, il est important de créer des ponts avec les équipes de réadaptation et plus particulièrement avec leurs coordonnateur.trice.s cliniques afin de permettre un accès plus direct aux services offerts.

Suite du projet et avenues futures : Nous prévoyons publier prochainement un article détaillant les éléments rapportés ici et s'intéressant plus particulièrement à « l'éthique de tous les jours ». Un nouveau projet de recherche visant à comprendre l'organisation et le soutien des comités d'éthique clinique aux équipes en réadaptation à travers l'ensemble des CIUSSS et CISSS du Québec est aussi en cours.

Merci à tous les participants et participantes pour leurs précieux témoignages! Nous remercions également les organismes subventionnaires : le programme Nouvelles initiatives du CRIR, le FRQ-S et le CRÉ.